

جامعة مؤتة كلية الأعمال قسم نظم المعلو مات الادارية

## **Course Description**

وصف مساق

الاعمال الإلكترونية: (2105332) Electronic Business: (2105332)

متطلب سابق 2105100 2105100

This course enables students to obtain profound understanding of e-business arena and the distinction from e-commerce in terms of the theoretical definition, scope and application. This course places special focus on issues that are related to e-business such as IT infrastructure (precisely, the networks), the requirements for e-business strategy application and e-commerce models and processes. Additionally, this course discusses the types of organizations according to the extent of IT utilization for performing business processes and the influence of e-business applications on areas like marketing, accounting and management. upon the completion of this course, students will be able to understand the new trends and forms of applying e-business in today's businesses such as supply chain, electronic market, e-purchasing, e-promotion, e-retailing, e-banks, websites and their design, e-tenders, dynamic prices, security of e-commerce, payment, electronic behavior and electronic electronic customer relationship management.

يساعد هذا المساق الطلبة باكتساب فهم ودراية شاملة فيما يتعلق بحقل الأعمال الالكتر ونية وتمييز ها عن مفهوم التجارة الالكتر ونية من حيث التعريف، مجالاتها وتطبيقاتها. هذا بالإضافة إلى أن هذا المساق يركز على بعض المفاهيم المتعلقة بالأعمال الالكترونية كالبنية التحتية التكنولوجية (تحديدا الشبكات)، متطلبات تطبيق إستراتيجية الأعمال الالكترونية، نماذج التجارة الالكترونية و عملياتها، أنواع المنظمات حسب مدى اعتمادها على تكنولوجيا المعلومات لانجاز أعمالها، اثر تطبيق الأعمال الالكترونية على كافة المجالات التنظيمية من تسويقية ومحاسبية وإدارية عند الانتهاء من المساق، سوف يكون الطالب قادرا على فهم الاتجاهات والأشكال الجديدة في تطبيق الأعمال الالكترونية مثل سلسلة التزويد، السوق الالكتروني، الشراء الالكتروني والإعلان الالكتروني، تجارة التجزئة الالكترونية، البنوك الالكترونية، المواقع الالكترونية وتصميمها، العطاءات الالكترونية، الأسعار المتغيرة، أمن التجارة الالكترونية، الدفع الالكتروني، السلوك الالكتروني، إدارة علاقات الزبائن الكترونيا وغيرها